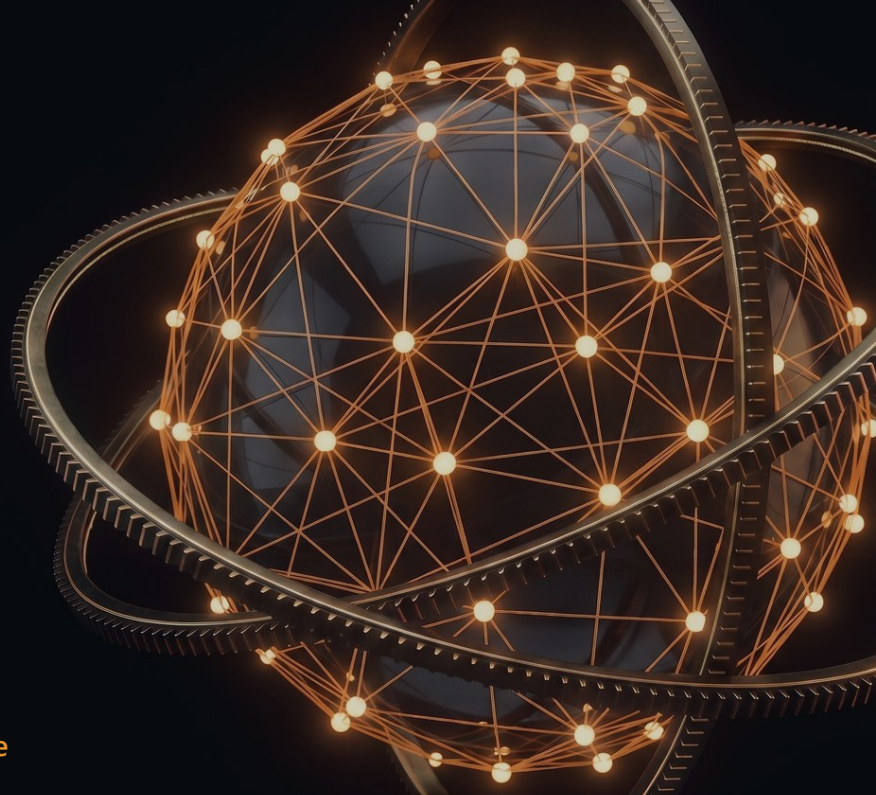




## Datenschutz und Datenflüsse

# Wo liegen welche Daten

Das Fabian-Systems-Dashboard in Ihrem Betrieb: jeder Weg, den eine Anfrage nimmt, jeder Dienst, der dabei etwas sieht, und wie lange etwas aufbewahrt wird.

- Welche Dienste beteiligt sind — und auf wessen Namen
- Der Weg einer Anfrage, Kanal für Kanal
- Wo etwas dauerhaft liegt, und wie lange
- Wie die Daten geschützt sind
- Was für das Sprachmodell gilt — und was noch offen ist

# Inhalt

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>In drei Sätzen . . . . .</b>                                            | <b>3</b>  |
| <b>Wer ist beteiligt . . . . .</b>                                         | <b>3</b>  |
| <b>Der Weg einer Anfrage, je Kanal . . . . .</b>                           | <b>5</b>  |
| Chat auf Ihrer Webseite . . . . .                                          | 5         |
| WhatsApp . . . . .                                                         | 6         |
| Facebook Messenger und Instagram . . . . .                                 | 6         |
| E-Mail . . . . .                                                           | 6         |
| Telefon — der Assistent . . . . .                                          | 6         |
| Ihre eigenen Telefonate . . . . .                                          | 7         |
| Diktat, Notizen, Briefe . . . . .                                          | 7         |
| Die Social-Werkstatt . . . . .                                             | 7         |
| Recherche und Tourenplaner . . . . .                                       | 7         |
| <b>Wo etwas dauerhaft liegt . . . . .</b>                                  | <b>8</b>  |
| <b>Wie die Daten geschützt sind . . . . .</b>                              | <b>8</b>  |
| <b>Das Sprachmodell — vier Anbieter, was gilt . . . . .</b>                | <b>9</b>  |
| <b>Was Sie selbst in der Hand haben — und was noch offen ist . . . . .</b> | <b>10</b> |

# 1 In drei Sätzen

Wenn Sie nur eine Seite lesen: diese.

Ihre Daten liegen bei Ihnen. Das Dashboard läuft auf Ihrem eigenen Rechner im Betrieb. Kundenkartei, Akten, Rechnungen, Termine und Gesprächsprotokolle sind lesbare Dateien in einem Ordner, den Sie jederzeit ohne unser Programm öffnen und mitnehmen können. Fabian Systems hat darauf keinen Zugriff.

Jedes Konto läuft auf Ihren Namen. Das Sprachmodell, der Telefonanbieter, WhatsApp, der Kalender, der Chat-Dienst: Für alles legen Sie ein eigenes Konto an, das Ihnen gehört und das Sie bezahlen. Fabian Systems richtet ein, besitzt aber keinen dieser Zugänge und teilt keinen eigenen mit Ihnen.

Fremde Dienste sehen nur, was sie für ihre eine Aufgabe brauchen. Das Sprachmodell bekommt Text und gibt Text zurück, der Telefonanbieter transportiert Ton, Google hält den Terminkalender. Keiner davon hat Zugriff auf Ihre Kartei oder Ihre Akten. Und nichts geht von selbst nach draußen — mit fünf benannten Ausnahmen (Empfangsbestätigung, Abwesenheitsnotiz, Terminbestätigung, Termin-Erinnerung, Anruf-Auskunft), die Sie selbst ein- und ausschalten.

## WAS FÜR SIE GILT

Diese Aufstellung beschreibt das Dashboard, so wie es bei Ihnen läuft. Was Sie nicht einschalten — Telefonassistent, WhatsApp, Messenger, Sicherung ins Drive —, kommt bei Ihnen auch nicht vor. Die Kapitel dazu können Sie dann überspringen.

# 2 Wer ist beteiligt

Jeder Dienst mit Sitz, Aufgabe, dem, was er zu sehen bekommt, und der Aufbewahrung dort.

„Ihr Konto“ heißt: Sie schließen den Vertrag, Sie zahlen, Sie können kündigen. Fabian Systems trägt die Zugangsdaten beim Einrichten ein und behält keine Kopie.

| Dienst                                                                                      | Sitz                                                             | Aufgabe                                                                            | Sieht                                                                                                        | Aufbewahrung dort                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ihr Rechner im Betrieb</b>                                                               | bei Ihnen                                                        | Das Dashboard, alle Betriebsdaten, Diktat-Umwandlung                               | Alles                                                                                                        | Dauerhaft, bis Sie löschen. Tägliche Sicherung, 14 Stände                                                                    |
| <b>Ihr KI-Anbieter — Ihr Konto: Anthropic (Vorgabe), OpenAI, Google Gemini oder Mistral</b> | Anthropic, OpenAI: USA · Google: Irland/USA · Mistral: Paris, EU | Sprachmodell: liest, sortiert, formuliert, sucht im Netz (Recherche, Brief prüfen) | Den Text, um den es gerade geht: Nachricht, E-Mail, Diktat, Gesprächsverlauf — mit den darin genannten Namen | Nach den Schnittstellen-Bedingungen des Anbieters: nicht zum Training, kurze Aufbewahrung zur Missbrauchsprüfung (Kapitel 6) |

| Dienst                                                        | Sitz                                             | Aufgabe                                                                                                                                          | Sieht                                                                                              | Aufbewahrung dort                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cloudflare — Ihr Konto</b>                                 | München / weltweit                               | Bot für Chat, WhatsApp, Messenger, Instagram; Umwandlung von Sprachnachrichten in Text; verschlüsselter Weg zum Dashboard vom Handy aus          | Chat-Nachrichten, Absender-Kennung (Nummer, Profil-Id), Sprachnachrichten im Moment der Umwandlung | Gesprächsverlauf 3 Tage, Interessenten-Meldungen 90 Tage, Ihre Terminregeln (ohne Kundendaten) |
| <b>Meta — Ihr Konto</b>                                       | Dublin, Irland                                   | WhatsApp, Messenger, Instagram; mit der Social-Werkstatt auch Zahlen, Kommentare und Hochladen auf Ihren eigenen Instagram- und Facebook-Kanälen | Nachrichten samt Rufnummer bzw. Profil-Id; Ihre eigenen Beiträge, deren Zahlen und Kommentare      | Nach Metas eigenen Regeln — darauf hat niemand Einfluss                                        |
| <b>Google (YouTube) — Ihr Konto, nur mit Social-Werkstatt</b> | Dublin, Irland / USA                             | Zahlen und Kommentare Ihres Kanals; Hochladen aus dem Plan                                                                                       | Ihre eigenen Videos, deren Zahlen und Kommentare                                                   | Nach Googles Regeln                                                                            |
| <b>Apify — Ihr Konto, nur mit Social-Werkstatt</b>            | Prag, EU                                         | Liest öffentliche Instagram-Konten und Hashtags (Vorbilder, Nachschau, Recherche)                                                                | Nur Suchbegriffe: Kontonamen, Hashtags, Branche und Ort — nie Kundendaten                          | Ergebnisse kurz beim Anbieter, dann im Dashboard                                               |
| <b>Higgsfield oder kie.ai — Ihr Konto, nur für KI-Figuren</b> | USA / Wiederverkäufer ohne öffentliche Anschrift | Erzeugt Gesicht und Sprechclips einer erfundenen Figur                                                                                           | Den Steckbrief der Figur und das Skript — keine Fotos echter Menschen                              | Nach den Regeln des Anbieters; kein Vertrag zur Auftragsverarbeitung                           |
| <b>Google — Ihr Konto</b>                                     | Dublin, Irland / USA                             | Terminkalender; auf Wunsch Ablage der Sicherung (Drive)                                                                                          | Termine mit Name, Rückrufweg, Anliegen; Frei/Belegt Ihrer Kalender; die Sicherungspakete           | Termine, bis sie gelöscht werden; Sicherung 14 Tage                                            |
| <b>sipgate — Ihr Konto</b>                                    | Düsseldorf                                       | Telefonie, Rufnummern, SMS, Anrufbeantworter                                                                                                     | Rufnummern, Verbindungsdaten, SMS-Text, Mailbox-Nachrichten                                        | Verbindungsdaten nach Tarif; Mailbox 30 Tage                                                   |
| <b>Deepgram — Ihr Konto</b>                                   | USA                                              | Sprache → Text für den Telefonassistenten                                                                                                        | Den Ton des Anrufers, während er spricht                                                           | Nur im Moment der Umwandlung                                                                   |
| <b>Cartesia — Ihr Konto</b>                                   | USA                                              | Text → Stimme für den Telefonassistenten                                                                                                         | Den Antwortsatz des Assistenten                                                                    | Nur im Moment der Umwandlung                                                                   |
| <b>Resend — Ihr Konto</b>                                     | USA (Versand über EU-Region)                     | Versand der Interessenten-Meldung aus dem Chat                                                                                                   | Name, Rückrufweg, Gesprächsverlauf                                                                 | Versandprotokoll nach Anbieter-Regeln                                                          |
| <b>Ihr E-Mail-Anbieter</b>                                    | je nach Anbieter                                 | Postfächer, die das Dashboard abholt und in denen Entwürfe liegen                                                                                | Ihre E-Mails                                                                                       | Wie bisher                                                                                     |

| Dienst                                     | Sitz                                    | Aufgabe                                                      | Sieht                          | Aufbewahrung dort                                                          |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>OpenStreetMap (Nominatim/OSRM)</b>      | Öffentliche Server der OSM-Gemeinschaft | Adressen finden, Fahrzeiten rechnen (Tourenplaner, Kalender) | Kundenadressen als Suchanfrage | Keine Speicherung durch das Dashboard; umstellbar auf einen eigenen Dienst |
| <b>Deutscher Wetterdienst (Bright Sky)</b> | Deutschland                             | Wetterzeile auf der Startseite                               | Nur den Ort Ihres Betriebs     | —                                                                          |

**NICHT BETEILIGT**

Kein Tracking, keine Werbenetzwerke, keine Analyse-Dienste. Das Diktat und die Umwandlung eigener Telefonaufnahmen laufen mit einem Spracherkenner auf Ihrem eigenen Rechner (Whisper) — dafür verlässt kein Ton das Haus. Fabian Systems selbst taucht in dieser Tabelle nicht auf: Wir betreiben keinen Dienst, durch den Ihre Daten laufen.

## 3 Der Weg einer Anfrage, je Kanal

Was mit einer Nachricht passiert — vom ersten Wort bis zur Kundenakte.

### Chat auf Ihrer Webseite

- Der Besucher tippt. Nachricht, bisheriger Verlauf, aufgerufene Seite und IP-Adresse gehen verschlüsselt an den Bot in Ihrem Cloudflare-Konto.
- Der Bot schickt den Gesprächstext an Ihr KI-Konto (der Bot läuft über Anthropic); die Antwort kommt zurück und wird angezeigt. Der Verlauf bleibt drei Tage bei Cloudflare, damit das Gespräch fortgesetzt werden kann.
- Nennt der Besucher Name und Rückrufweg und wünscht ein Gespräch, geht eine E-Mail an Ihr Postfach und ein Eintrag in den Anfragen-Trichter Ihres Dashboards.
- Vereinbart er einen Termin, trägt der Bot ihn direkt in Ihren Google-Terminkalender ein (nur den eigens dafür angelegten) und bestätigt dem Besucher im Gespräch.
- Etwa drei Stunden nach dem letzten Wort übergibt der Bot das Gespräch an Ihr Dashboard. Dort landet es im Gesprächsprotokoll (90 Tage), bei bekannten Kunden zusätzlich als Kurzfassung in der Kundenakte, sonst in der Warte-Box zum Zuordnen.

## WhatsApp

- Die Nachricht kommt über Metas Schnittstelle beim Bot an, mit der Mobilfunknummer des Absenders. Von dort derselbe Weg wie im Chat: Antwort über Ihr KI-Konto, Verlauf drei Tage, Termine in Ihren Kalender, Übergabe ans Dashboard.
- Eine Sprachnachricht wird in Ihrem Cloudflare-Konto in Text umgewandelt; die Tondatei wird dafür einmal abgeholt und nicht aufbewahrt.
- Termin-Erinnerungen an den Kunden gehen als von Meta genehmigte Vorlage von Ihrer Firmennummer.
- Der Kunde wird über seine Rufnummer in Ihrer Kartei erkannt. Kennt das Dashboard sie nicht, wartet das Gespräch in der Warte-Box, bis Sie es zuordnen oder verwerfen.

## Facebook Messenger und Instagram

- Beide kommen als Meta-Webhooks beim Bot an. **Hier antwortet kein Assistent** — die Nachrichten werden nur mitgelesen, damit sie in der Akte landen. Antworten schreiben Sie selbst in der App; diese Antworten werden ebenfalls mitgeführt.
- Zugeordnet wird über den Profilnamen, und nur bei genauer Übereinstimmung mit Ihrer Kartei. Alles andere wartet in der Warte-Box.

## E-Mail

- Das Dashboard holt Ihre Postfächer alle fünf Minuten ab. Jede neue Mail (Absender, Betreff, Text) geht zur Einordnung an Ihren KI-Anbieter: Kundenanfrage, Rechnung, Werbung, Antwort nötig?
- Bei einer Anfrage entsteht ein Antwortentwurf, der in Ihrem Postfach liegt. **Gesendet wird nur, was Sie abschicken.** Ausnahme, wenn Sie sie einschalten: eine neutrale Empfangsbestätigung bzw. die Abwesenheitsnotiz.
- Schreibt ein Kunde aus Ihrer Kartei, zieht das Sprachmodell die sachliche Neuigkeit heraus und legt sie als Eintrag in seine Akte; der Mailtext selbst bleibt im Postfach.
- Belege werden, wenn Sie es einschalten, aus dem Postfach gefischt und in der Buchhaltung abgelegt.

## Telefon — der Assistent

- Der Anruf kommt über Ihr sipgate-Konto auf die Telefonanlage des Assistenten. **Der Assistent stellt sich im ersten Satz als KI vor** (EU AI Act, Art. 50).
- Während der Anrufer spricht, wandelt Deepgram den Ton in Text; das Sprachmodell formuliert die Antwort; Cartesia macht daraus die Stimme. Alle drei sehen nur den laufenden Redebeitrag — jeweils über Ihr eigenes Konto.
- **Es gibt keinen Tonmitschnitt.** Es bleibt ein Textprotokoll des Gesprächs (Anrufer und Assistent, mit Uhrzeit je Satz) sowie ein Kurzgedächtnis je Rufnummer, das nach drei Tagen Stille verfällt — damit ein Wiederanrufer erkannt wird.
- Termine und Kontaktwünsche gehen denselben Weg wie im Chat: Ihr Kalender, E-Mail an Sie, Eintrag im Trichter. Wer nicht gefunden wird, bekommt keine erfundene Auskunft.
- Eine Terminbestätigung an Anrufer ohne E-Mail-Adresse geht als SMS über Ihr sipgate-Konto; Absender ist Ihre Firmennummer.

**BESONDERHEIT BEIM TELEFONASSISTENTEN**

Der Telefonassistent muss rund um die Uhr erreichbar sein und braucht dafür einen dauerhaft laufenden Rechner mit fester Anbindung ans Telefonnetz — üblicherweise einen gemieteten Server auf Ihren Namen. Das Dashboard mit Ihren Daten bleibt trotzdem auf Ihrem Rechner im Betrieb; der Assistent fragt es nur, um Termine zu vergeben und Anfragen abzulegen.

**Ihre eigenen Telefonate**

- Rufen Sie einen Kunden an, kann das Gespräch am Rechner aufgezeichnet werden — mit Ansage, denn eine Aufnahme ohne Wissen des Gegenübers ist strafbar (§ 201 StGB).
- Die Aufnahme wird auf Ihrem Rechner mit dem eigenen Spracherkenner in Text umgewandelt (kein fremder Dienst) und über Ihren KI-Anbieter zusammengefasst. Kurzfassung, Volltext und Tondatei liegen in der Kundenakte.

**Diktat, Notizen, Briefe**

- Gesprochenes wird auf Ihrem Rechner in Text umgewandelt. Nur der Text geht an Ihren KI-Anbieter — für Rechtschreibung, Zusammenfassung oder den Brief in DIN 5008.

**Die Social-Werkstatt**

- Skripte, Posts und Karussells entstehen aus Ihren eigenen Angaben (Positionierung, Zielgruppe, Wissen) und Ihren Anfragen — als Kurzfassung, nie als Volltext. Der Text geht an Ihren KI-Anbieter; Namen aus Kartei und Trichter werden vorher herausgehalten.
- Zahlen und Kommentare kommen von Ihren eigenen Kanälen (YouTube, Instagram, Facebook) über Ihre Konten dort. **Kommentare landen nie in einer Kundenakte**; erst Ihr Klick macht aus einem Kommentar eine Anfrage.
- Hochgeladen wird nur, was Sie freigeben — jetzt oder zur geplanten Minute. Beantwortet wird nur der Kommentar, den Sie abschicken.
- Vorbilder und Nachschau lesen öffentliche Konten über Apify; hinein gehen Kontonamen und Hashtags, heraus kommen Zahlen und Bildunterschriften. Rohvideos für den Schnitt bleiben auf Ihrem Rechner (Whisper und ffmpeg laufen dort) und werden nach sieben Tagen gelöscht; sie sind nicht in der Sicherung.
- KI-Figuren: Der Steckbrief und das Skript gehen an den gewählten Bilddienst; jeder Clip trägt eine eingetragene Kennzeichnung als KI-Video. Was jeder Aufruf kostet, steht vor dem Klick.

**Recherche und Tourenplaner**

- Die Recherche nach Betrieben nutzt die Websuche Ihres KI-Anbieters (bei allen vier vorhanden); Suchbegriffe sind Branche und Ort, keine Kundendaten.
- Der Tourenplaner schickt Kundenadressen als Suchanfrage an die öffentlichen Server von OpenStreetMap. Für höhere Ansprüche lässt sich ein eigener Dienst hinterlegen.

## 4 Wo etwas dauerhaft liegt

Die Orte, an denen Daten länger als einen Augenblick bleiben — und wie lange.

| Ort                                              | Was                                                                                                                                                                   | Wie lange                                                                                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ihr Rechner — Dashboard</b>                   | Kundenkartei, Anfragen-Trichter, Vorgänge, Angebote, Rechnungen, Buchhaltung, Mitarbeiter, Termine, Wiedervorlagen, Einstellungen, Änderungsprotokoll der Buchhaltung | Bis Sie löschen (Rechnungen: 10 Jahre Aufbewahrungspflicht)                                   |
| <b>Ihr Rechner — Kundenakten</b>                 | Je Kunde ein Ordner mit lesbaren Dateien: Gesprächs-Kurzfassungen, Transkripte, Tonaufnahmen, Dokumente, Projekte                                                     | Bis Sie löschen; DSGVO-Löschung mit einem Klick (Rechnungsbelege bleiben in der Aufbewahrung) |
| <b>Ihr Rechner — Gesprächsprotokoll</b>          | Wortlaut der Bot-Gespräche aller Kanäle, Ihre Bewertungen                                                                                                             | 90 Tage; bewertete Gespräche bleiben als Lehrmaterial                                         |
| <b>Ihr Rechner — Social-Werkstatt</b>            | Ideen, Skripte, Texte, Zahlen, Kommentare Ihrer Kanäle, Kostenbuch; Rohvideos und fertige Reels                                                                       | Bis Sie löschen; Rohvideos 7 Tage (nicht in der Sicherung)                                    |
| <b>Server des Telefonassistenten (Ihr Konto)</b> | Textprotokolle der Anrufe; Kurzgedächtnis je Rufnummer                                                                                                                | Protokolle dauerhaft; Gedächtnis 3 Tage nach dem letzten Anruf                                |
| <b>Google — Ihr Terminkalender</b>               | Vereinbarte Termine mit Name, Rückrufweg, Anliegen, Termin-Code                                                                                                       | Bis gelöscht; Absagen werden ausgetragen                                                      |
| <b>Google — Ihr Drive (wenn eingeschaltet)</b>   | Tägliche Sicherung des Dashboards samt Akten                                                                                                                          | 14 Tage rollierend. Der Sicherungs-Zugang sieht nur den eigenen Ordner                        |
| <b>Cloudflare — Speicher des Bots</b>            | Gesprächsverläufe; Interessenten-Meldungen; wartende Gespräche bis zur Übergabe; Terminregeln                                                                         | 3 Tage / 90 Tage / 7 Tage / 30 Tage                                                           |

## 5 Wie die Daten geschützt sind

Fünf Grundsätze, die im Dashboard eingebaut sind — nicht als Einstellung, sondern als Bauweise.

- **Verschlüsselte Wege:** Webseite, Dashboard-Zugriff vom Handy (Cloudflare-Tunnel), E-Mail (SSL), Telefonie-Anmeldung. Das Dashboard selbst ist von außen nicht erreichbar.
- **Zugang:** Das Dashboard verlangt einen Zugangsschlüssel; je Mitarbeiter eigene Rechte (lesen, schreiben, löschen) je Bereich. Was in keiner Rechte-Karte steht, ist zu.
- **Nachvollziehbar:** Buchungen, Rechnungen und Kundendaten führen ein Änderungsprotokoll (wer, wann, was) — für die Buchführung (GoBD) und für Auskünfte.
- **Auskunft und Löschung:** Der Akten-Ordner eines Kunden lässt sich mit Deckblatt als Auskunft exportieren; „Vergessen“ löscht die Akte und pseudonymisiert die Kartei, Rechnungen bleiben in der gesetzlichen Aufbewahrung.
- **Fail closed:** Wo ein Kalender nicht lesbar ist, eine Regel abgelaufen ist oder ein Kunde nicht eindeutig erkannt wird, tut das System nichts — statt zu raten.

## 6 Das Sprachmodell — vier Anbieter, was gilt

Die Frage, die am häufigsten gestellt wird: Was passiert mit dem, was die KI liest?

Das Dashboard spricht mit dem Sprachmodell über die **Programmierschnittstelle (API)** Ihres eigenen Kontos, nie über eine Chat-App. Sie wählen den Anbieter selbst und können ihn mit einem Klick wechseln: **Anthropic** (Claude, die Vorgabe), **OpenAI** (GPT), **Google Gemini** oder **Mistral**. Bei allen vieren gilt: Konto auf Ihren Namen, Abrechnung nach Verbrauch, kein Abo, und Fabian Systems sieht die Inhalte nie.

| Anbieter                  | Sitz         | Was für die Schnittstelle gilt (Stand 17.09.2026)                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anthropic (Claude)</b> | USA          | Nicht zum Training. Bis 30 Tage zur Missbrauchsprüfung, auf Antrag null (Zero Data Retention). Auftragsverarbeitung in den Geschäftsbedingungen, Übermittlung über Standardvertragsklauseln.                                                                                           |
| <b>OpenAI (GPT)</b>       | USA          | Schnittstellen-Daten werden nach den Geschäftsbedingungen nicht zum Training verwendet; Aufbewahrung zur Missbrauchsprüfung bis 30 Tage, Zero Data Retention auf Antrag. Auftragsverarbeitung als Anhang der Bedingungen.                                                              |
| <b>Google Gemini</b>      | Irland / USA | Gilt nur mit <b>eingeschalteter Abrechnung</b> : Dann werden Eingaben nach Googles Bedingungen nicht zur Verbesserung der Produkte verwendet. Die Gratisstufe wertet Eingaben aus und darf im EU-Raum nicht für einen Betrieb benutzt werden — das Dashboard sagt das beim Einrichten. |
| <b>Mistral</b>            | Paris, EU    | Rechenzentren in der EU; Schnittstellen-Daten werden nach den Bedingungen nicht zum Training verwendet. Für Betriebe, denen wichtig ist, dass Texte Europa nicht verlassen.                                                                                                            |

Zur Einordnung: Abonnements wie „Claude Pro“ oder „ChatGPT Plus“ gehören zu den Chat-Apps und haben mit dem Dashboard nichts zu tun. Das Dashboard braucht einen **API-Zugang**. Der Vertrag über die Verarbeitung besteht direkt zwischen Ihnen und dem Anbieter, die Kosten laufen auf Ihrer Rechnung.

Wechseln Sie zu OpenAI, Gemini oder Mistral, bekommt jeder Kundentext im Dashboard eine Nachprüfung (Anrede nur mit Beleg, kein behaupteter Anhang, keine erfundene Frist); was korrigiert wurde, steht als Vermerk über dem Entwurf. Der Telefonassistent und der Chatbot der Webseite laufen — falls Sie den betreuten Weg wählen — weiterhin über Anthropic.

### KEIN GETEILTER SCHLÜSSEL

Einen geteilten Zugang über Fabian Systems gibt es nicht — auch nicht „nur zum Ausprobieren“. Ihr Schlüssel gehört Ihnen, und was das Sprachmodell liest, sehen wir nie.

Quellen: die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen der vier Anbieter für ihre Schnittstellen (Anthropic Commercial Terms und Privacy Center; OpenAI Business Terms und Data Processing Addendum; Google Gemini API Terms; Mistral Terms of Service). Stand der Prüfung: 17. September 2026 — bei Vertragsabschluss erneut nachlesen.

## 7 Was Sie selbst in der Hand haben — und was noch offen ist

Vier Punkte, die wir nicht verschweigen.

### 1 · DIE SICHERUNG IM GOOGLE DRIVE IST NICHT VERSCHLÜSSELT

Wenn Sie sie einschalten, liegt dort Ihre Kartei samt Akten als lesbares Archiv. Der Zugang ist eng (der Sicherungs-Dienst sieht nur seinen eigenen Ordner), aber wer an Ihr Google-Konto kommt, kann sie lesen. Abhilfe: Verschlüsselung vor dem Hochladen — auf unserer Liste.

### 2 · IHRE EIGENE DATENSCHUTZERKLÄRUNG MUSS DIE KANÄLE NENNEN

... die Sie einschalten: Chat-Assistent, WhatsApp, Telefonassistent, Messenger/Instagram, Sprachnachrichten, das Sprachmodell. Die passenden Absätze stehen im Wortlaut in unserer eigenen Datenschutzerklärung auf [fabian-systems.de/datenschutz.html](https://fabian-systems.de/datenschutz.html) — Sie können sie übernehmen und an Ihren Betrieb anpassen.

### 3 · VERTRÄGE ZUR AUFTRAGSVERARBEITUNG

Bei Ihrem KI-Anbieter, Cloudflare, Google und Resend nehmen Sie sie mit den Nutzungsbedingungen an. Bei sipgate, Deepgram, Cartesia und dem Server-Anbieter des Telefonassistenten schließen Sie sie beim Einrichten ab. Diese Aufstellung ist der Anfang Ihres Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten (Art. 30 DSGVO).

### 4 · DEEPGRAM UND CARTESIA SITZEN IN DEN USA

... und hören bzw. sprechen den Anrufer live. Die Übermittlung stützt sich auf Standardvertragsklauseln; wer das nicht will, kann auf europäische Anbieter wechseln — der Tausch ist eine Einstellung, kein Umbau.